

GUIDE

COMMENT RECONNAÎTRE UN TOIT

 **BILKA**[®]
• roof system • rain system •



INTRODUCTION

Les produits contrefaits constituent un sujet de plus en plus présent, de nos jours, qu'il s'agisse des produits électroniques, de systèmes logiciels, de vêtements, de produits alimentaires ou de produits d'usage quotidien.

“ Dès qu'un produit acquiert de la notoriété aux rangs des consommateurs, des variantes contrefaites font leur apparition.

La principale raison pour laquelle nous évitons tous les variantes contrefaites d'un produit est que la pratique a démontré qu'un produit contrefait n'est pas tout aussi sûr et performant que l'original.

“ Un produit contrefait n'aura pas parcouru l'ensemble du processus technique et d'essai que le produit original, et ces manquements influent sur ses performances, ce qui en fait un risque pour le consommateur.

Dans le cas des toits, les risques et les dommages sont considérables, si l'origine des produits n'est pas vérifiée.

Un produit contrefait imite l'aspect du produit original, mais n'a pas les mêmes caractéristiques techniques et spécifications de production et ne subit pas les mêmes essais techniques de performance et de qualité.

Un produit contrefait ne pourra pas fonctionner selon les mêmes recommandations d'utilisation que l'original, car il n'a pas les mêmes caractéristiques.

“ Plus encore, le risque existe qu'en choisissant un produit contrefait, nous soyons très bientôt confrontés au besoin de le remplacer.

Avant d'être mis sur le marché, les produits BILKA ont subi des essais rigoureux dans des laboratoires et centres de recherches, afin d'en vérifier la sécurité et les performances.

Dans le cas du système de toiture BILKA, chaque élément du système a passé les analyses et essais internes qui en ont certifié la qualité, avant d'être mis sur le marché.

Plus encore, ils sont suivis et améliorés constamment pour en assurer le développement selon les besoins des consommateurs et pour être en mesure de toujours proposer les produits les plus performants à nos clients.

“ Les recommandations BILKA concernant le montage, le transport, l'entreposage et la manipulation sont le fruit des essais menés constamment.



MÉTHODES DE RECONNAISSANCE

Afin de vous venir en aide, voici les éléments d'identification que vous devez vérifier lors de l'achat du système complet pour toiture BILKA.



Méthodes pour reconnaître un toit Bilka

- ▶ **MÉTHODE 1:** COUVERTURES MÉTALLIQUES
- ▶ **MÉTHODE 2:** DOCUMENTATION
- ▶ **MÉTHODE 3:** POSEZ LA QUESTION À BILKA

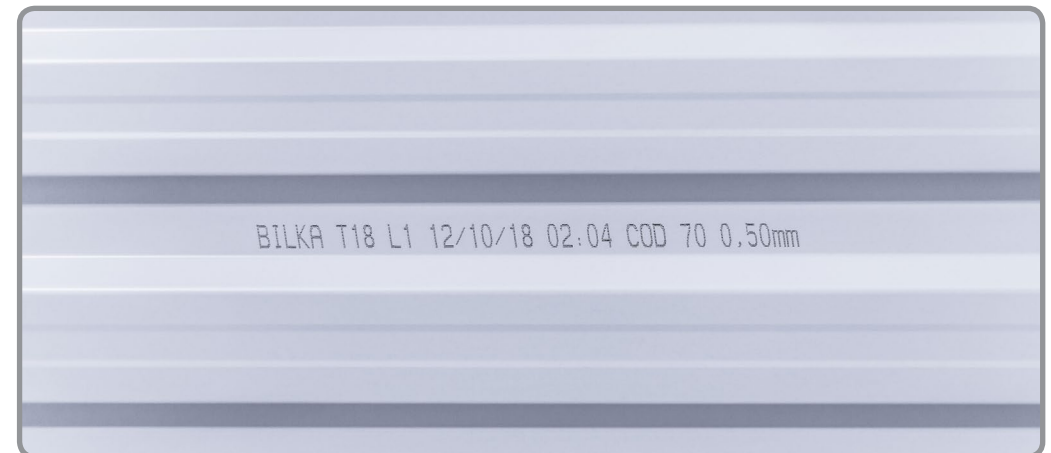
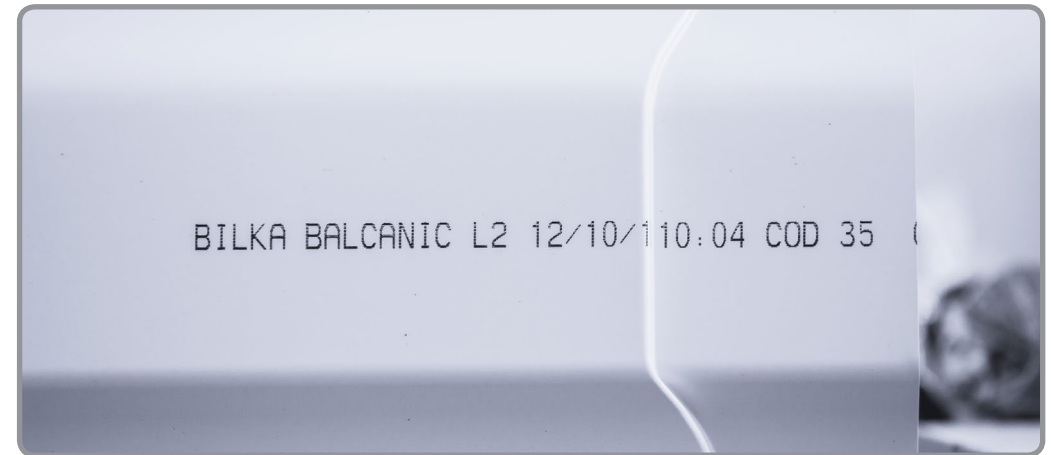


PRODUIT

- ▶ Toutes les couvertures métalliques de marque **BILKA** portent au verso les informations d'identité du produit.

QUE FAUT-IL SUIVRE :

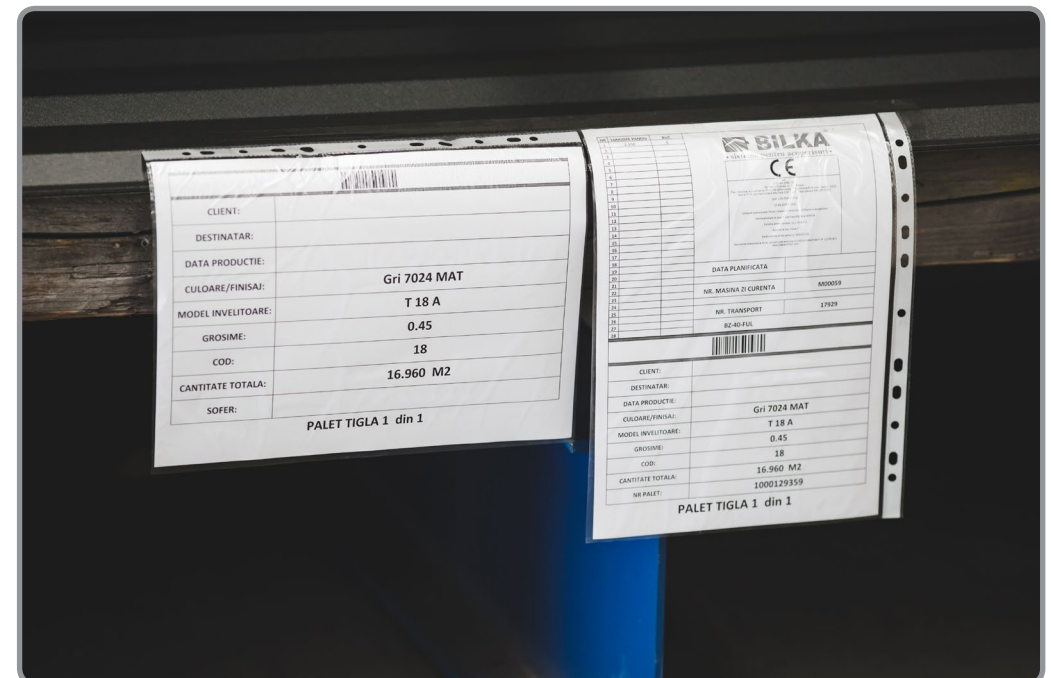
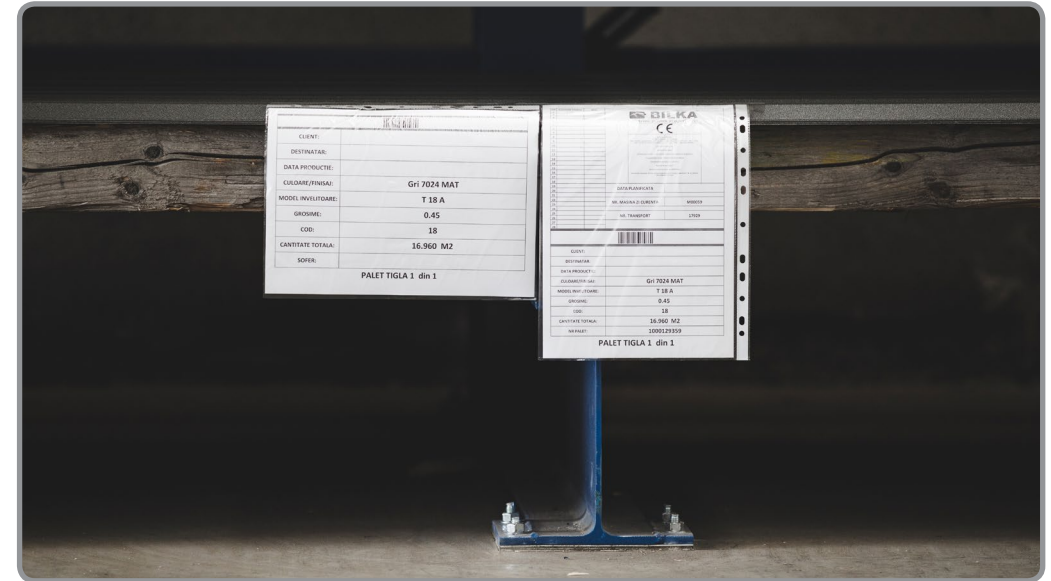
- ▶ Le nom du modèle ;
- ▶ La date de fabrication ;
- ▶ Le lot de fabrication du produit.



EMBALLAGE

- ▶ Les couvertures métalliques **BILKA** sont livrées sur palettes qui portent apposées une étiquette avec des détails sur la livraison du produit, les informations d'identification du produit et le marquage **CE** indiquant toutes les caractéristiques techniques du produit

“ Cela constitue d'ailleurs une modalité supplémentaire pour vérifier la qualité du produit.





PRODUIT

Pour identifier le système pluvial de marque **BILKA**, il est conseillé de vérifier les éléments portant le logo **BILKA**.

IL S'AGIT DE :

- ▶ Crochet ;
- ▶ Raccord ;
- ▶ Bout de gouttière ;
- ▶ Collier de descente.



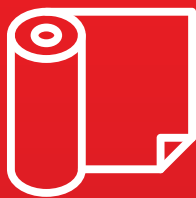
EMBALLAGE

Tous les éléments du système pluvial de la marque **BILKA** sont étiquetés et emballés avec le marquage **BILKA**.

Les éléments de petite taille du système pluvial sont emballés dans des boîtes portant le logo **BILKA**.

Les éléments de grande taille tels les gouttières, les tubes de descente et les rallonges sont emballés dans du film protecteur portant le logo **BILKA** et portent des étiquettes avec le code barres du produit et les données d'identification du producteur **BILKA**.

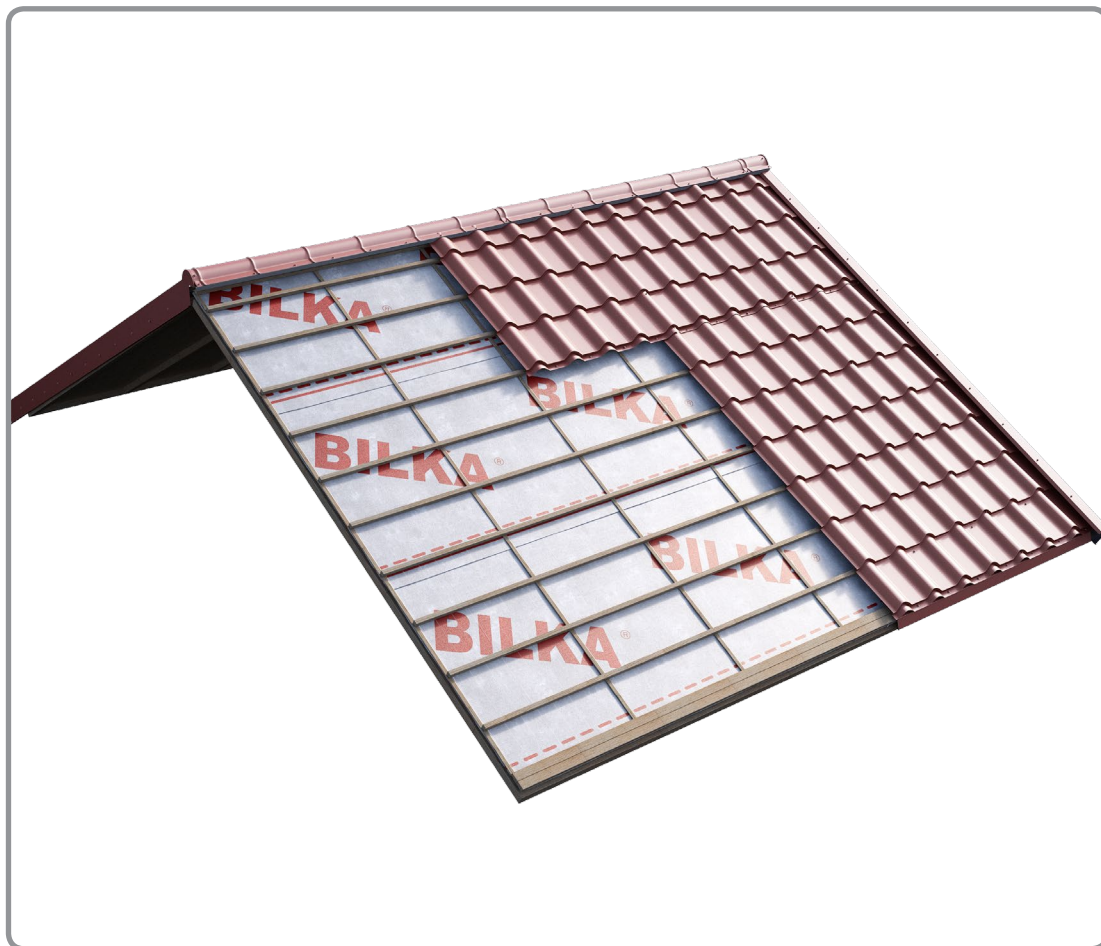




PRODUIT

Pour vérifier qu'il s'agit bien d'un film anti-condensation d'origine, contrôlez les inscriptions présentes sur le produit

Le film anti-condensation **BILKA** porte le logo **BILKA**.



EMBALLAGE

En outre, dès réception de la commande, vérifiez l'emballage du film anti-condensation, sur lequel se retrouvent les détails techniques du produit et le logo **BILKA**.



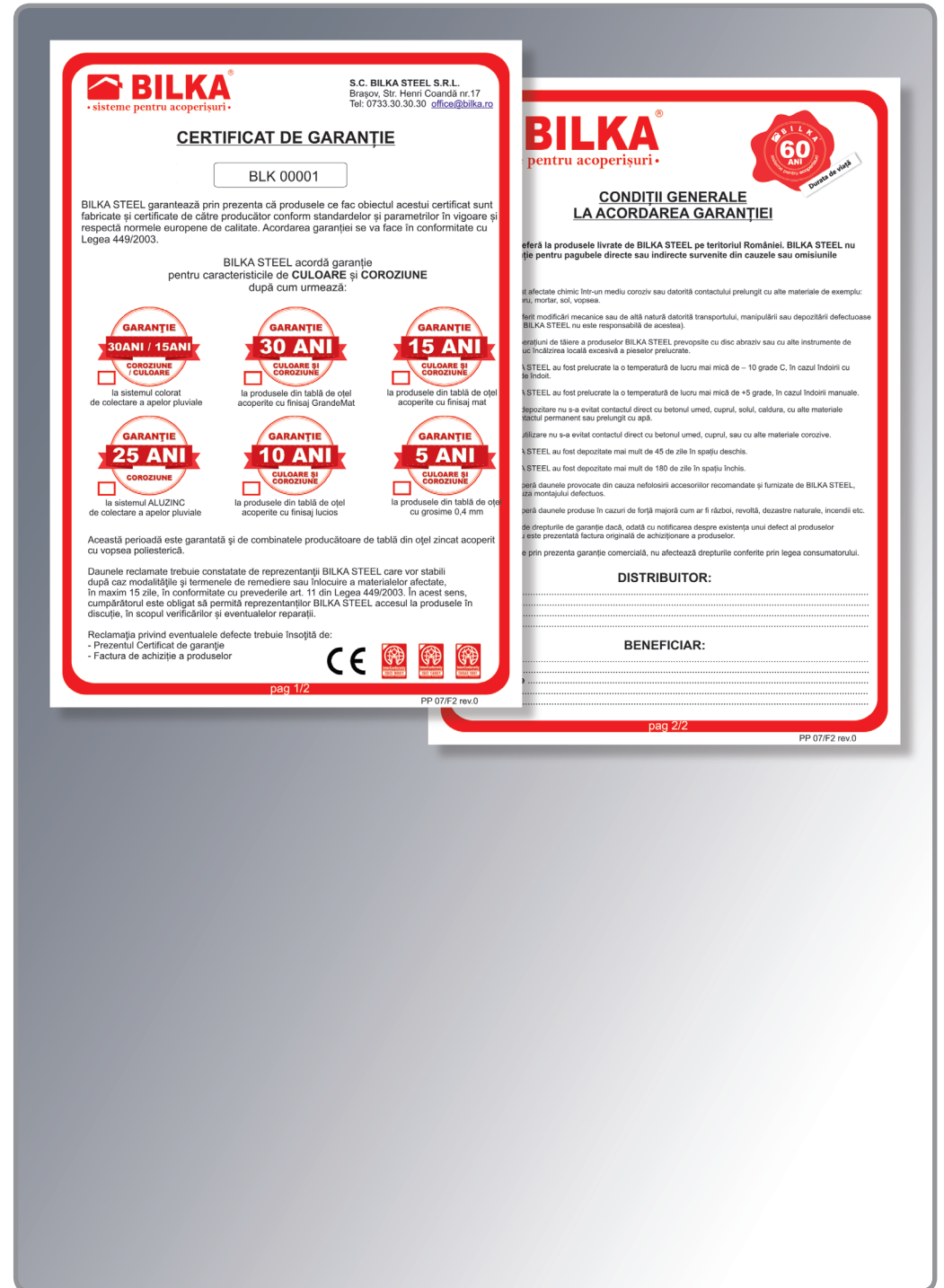


N'oubliez jamais de vérifier la documentation accompagnant les produits **BILKA**.

Demandez toujours le certificat de garantie **BILKA** et vérifiez les éléments d'authenticité : le logo de la société, la série du certificat, les conditions de garantie.

Réclamez les documents attestant de l'origine et de la qualité du produit.

- ▶ Certificat de garantie ;
- ▶ Déclaration de performance du produit





Si vous avez suivi les pas ci-dessus et que vous avez des questions supplémentaires, veuillez nous contacter par l'un des canaux ci-après.

Si vous avez constaté que les produits achetés ne sont pas d'origine, veuillez nous le signaler par l'un des canaux ci-après.



+40 733 30 30 30



office@bilka.ro



facebook.com/BilkaSteel



Copyright © 2019 Bilka v.01



BILKA STEEL SRL

Address: 17 Rue du Henri Coanda, Braşov, România

Phone: +40 733 30 30 30

Fax: +40 268 548 116

E-mail: office@bilka.ro

suivez-nous sur:



www.bilka.com