

GHID

CUM SĂ RECUNOȘTI UN ACOPERIȘ

 **BILKA**[®]
• sisteme pentru acoperișuri •



INTRODUCERE

Produsele contrafăcute reprezintă un subiect tot mai prezent în zilele noastre, fie că este vorba despre electronice, sisteme software, obiecte de îmbrăcăminte, produse alimentare sau produse de uz zilnic.

“ Odată ce un produs și-a câștigat notorietatea în rândul consumatorilor, încep să apară și variantele contrafăcute.

Principalul motiv pentru care cu toții ne ferim de variantele contrafăcute ale unui produs, este faptul că practica a demonstrat că un produs contrafăcut nu este la fel de sigur și performant ca cel original.

“ Un produs contrafăcut, nu a parcurs tot procesul tehnic și de testare, precum produsul original, iar aceste deficiențe îi vor afecta performanța, ajungând să fie un risc pentru consumator.

În cazul acoperișurilor, riscurile și pagubele sunt considerabile, dacă nu este verificată originea produselor.

Un produs contrafăcut imită aspectul produsului original, însă nu deține aceleași caracteristici tehnice și specificații de producție și nu beneficiază de teste tehnice de performanță și calitate.

Un produs contrafăcut nu va putea să funcționeze după aceleași recomandări de utilizare, precum cel original, întrucât nu are aceleași caracteristici.

“ Mai mult, există riscul ca alegând un produs contrafăcut să ne confruntăm în scurt timp cu nevoia de a-l înlocui.

Produsele BILKA, înainte de a fi lansate în piață, au fost supuse unor teste riguroase în laboratoare și centre de cercetare, pentru a verifica și confirma siguranța și performanțele acestora.

În cazul sistemului de acoperiș BILKA, fiecare element al sistemului, înainte de a fi lansat pe piață, a trecut de analizele și testele interne care i-au certificat calitatea.

Mai mult, acestea sunt monitorizate și îmbunătățite constant pentru a asigura dezvoltarea lor, în funcție de necesitățile consumatorilor și pentru a oferi mereu cele mai performante produse pentru clienții noștri.

“ Recomandările Bilka privind montajul, transportul, depozitarea și manipularea, sunt bazate pe testele realizate constant.



METODE DE RECUNOAȘTERE

Pentru a veni în ajutorul vostru, iată elementele de identificare pe care trebuie să le verificați atunci când achiziționați sistemul complet pentru acoperiș Bilka.



Metode prin care poți recunoaște un acoperiș Bilka

- ▶ **METODA 1:** ÎNVELITORI METALICE
- ▶ **METODA 2:** DOCUMENTAȚIE
- ▶ **METODA 3:** ÎNTREBAȚI BILKA

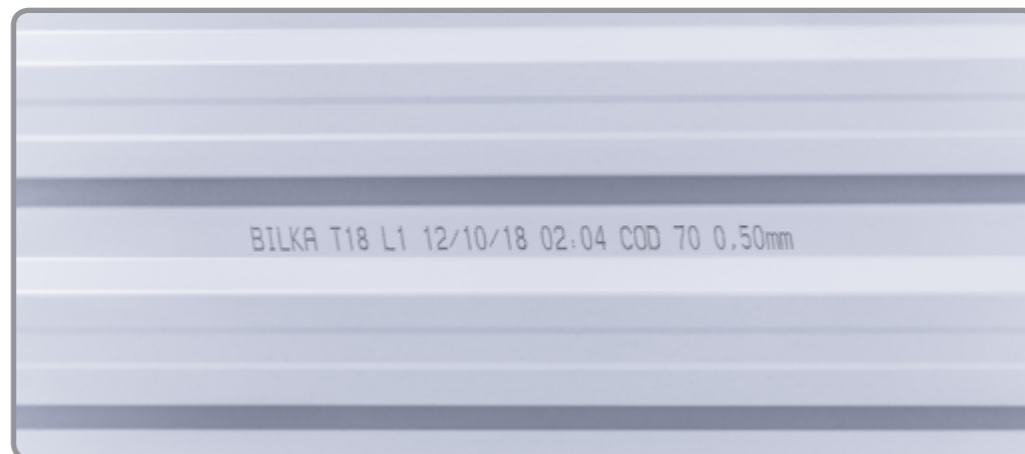
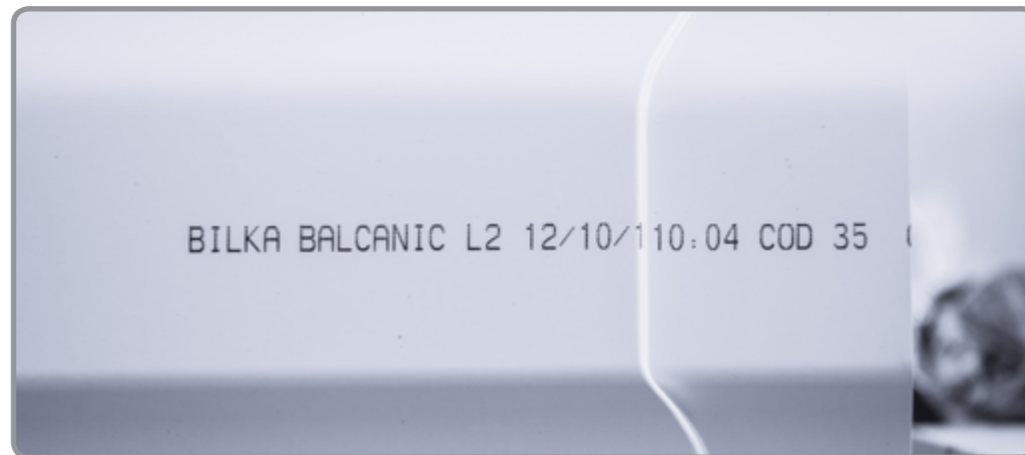


PRODUS

▶ Toate învelitorile metalice marca BILKA sunt inscripționate pe verso cu informațiile de identificare ale produsului.

CE URMĂRIM:

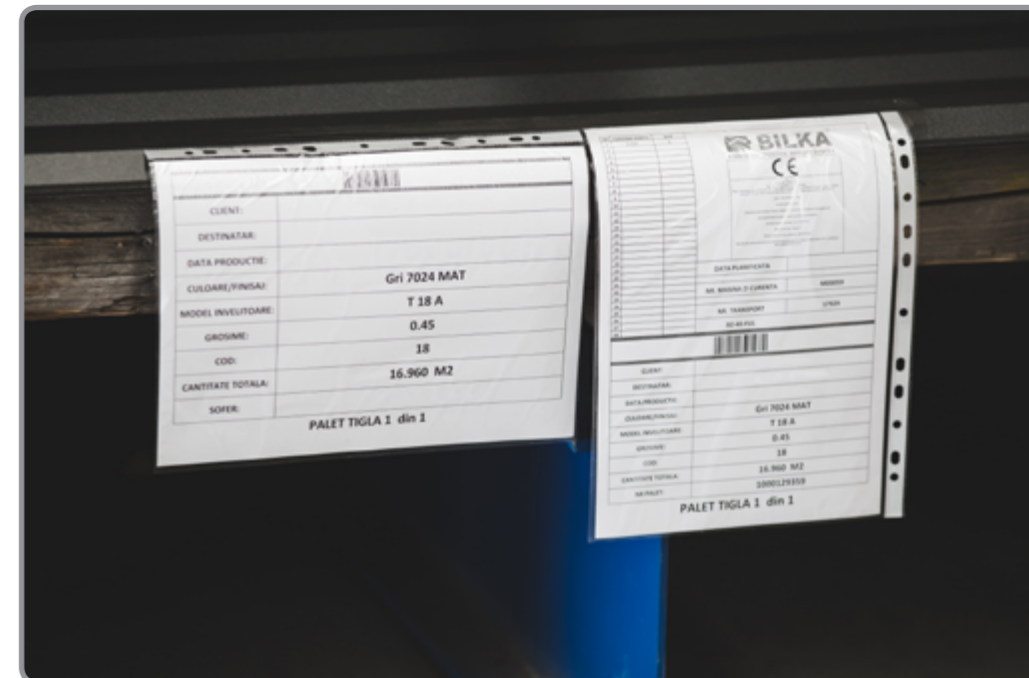
- ▶ Denumirea modelului;
- ▶ Data fabricației;
- ▶ Lotul de fabricație al produsului.



AMBALAJ

▶ Învelitorile metalice **BILKA** sunt livrate pe paletți pe care se găsește eticheta cu detaliile despre livrarea produsului, informațiile de identificare ale produsului, și marcajul **CE**, care indică toate caracteristicile tehnice ale produsului.

“ Aceasta este și o modalitate în plus de verificare a calității produsului.





PRODUS

Pentru identificarea sistemului pluvial marca **BILKA** se recomandă verificarea elementelor inscripționate cu logo-ul **BILKA**.

ACESTE SUNT:

- ▶ Cârlig;
- ▶ Racord;
- ▶ Capac de Jgheab;
- ▶ Colier Burlan.



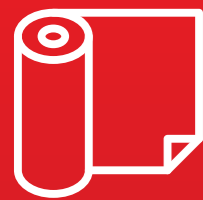
AMBALAJ

Toate elementele sistemului pluvial marca **BILKA** sunt etichetate și ambalate cu marcajul **BILKA**.

Elementele mici ale sistemului pluvial sunt ambalate în cutii pe care se găsește logo-ul **BILKA**.

Elementele mari cum sunt jgheaburile, burlanele și prelungitoarele, sunt ambalate în folie de protecție inscripționată cu logo-ul **BILKA** și sunt etichetate cu codul de bare al produsului și datele de identificare ale producătorului **BILKA**.

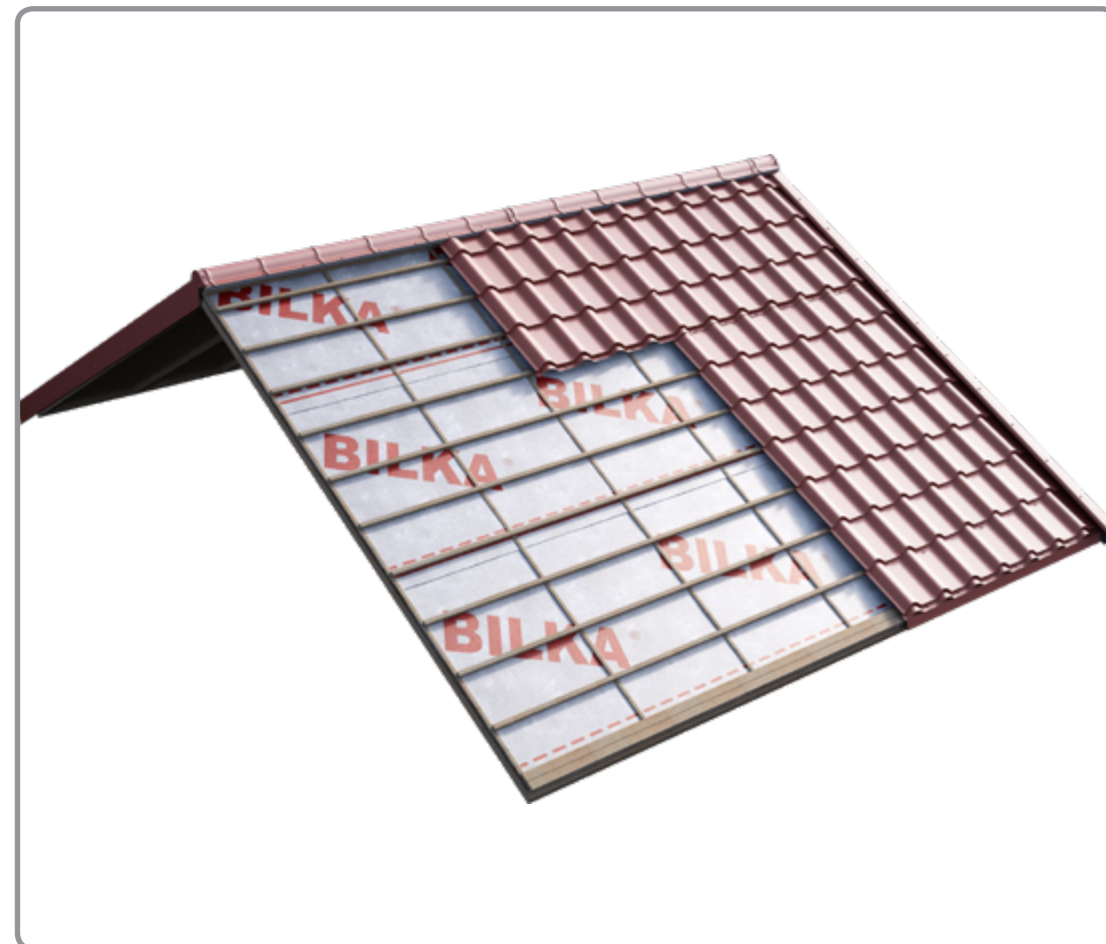




PRODUS

Pentru verificarea originalității foliei anticondens, controlați inscripționarea produsului.

Folia anticondens **BILKA** este inscripționată cu logo-ul **BILKA**.



AMBALAJ

În plus, încă de la primirea comenzii, verificați ambalajul foliei anticondens, unde se găsesc detaliile tehnice ale produsului și logo-ul **BILKA**.





DOCUMENTAȚIE

Nu uitați niciodată să verificați documentația produselor **BILKA**.

Solicitați întotdeauna certificatul de garanție **BILKA** și verificați elementele de autenticitate: logo-ul companiei, seria certificatului, condițiile de acordare a garanției.

Cereți documentele care atestă proveniența și calitatea produsului.

- ▶ Certificatul de Garanție;
- ▶ Declarația de performanță a produsului.



ÎNTREBAȚI BILKA

metoda **3**

Dacă ați urmat pașii de mai sus și aveți întrebări suplimentare, vă rugăm să ne contactați printr-unul din mijloacele de mai jos.

Dacă ați constatat că produsele achiziționate nu sunt originale, vă rugăm să ne sesizați prin mijloacele de mai jos.



0733 30 30 30



office@bilka.ro



facebook.com/BilkaSteel





BILKA STEEL SRL

Adresă: Str. Henri Coanda Nr. 17, Brașov, România

Telefon: +40 733 30 30 30

Fax: +40 268 548 116

E-mail: office@bilka.ro

urmăriți-ne pe:



www.bilka.ro