



CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Sistem de acoperis tigla metalica - 10 ani garantie impotriva coroziunii.
2. Sistem de acoperis si pereti din tabla cutata -10 ani garantie impotriva coroziunii.
3. Sistem metalic de colectare a apelor pluviale - 15 ani garantie impotriva coroziunii.

Aceasta perioada este garantata si de combinatele producatoare de tabla din otel zincat acoperit cu vopsea poliesterica.

Reclamatia privind eventualele defecte trebuie insotita de:

- Certificat de garantie.....
- Factura Nr.

Daunele reclamate trebuie constatate de reprezentatii BILKA STEEL care vor stabili dupa caz modalitatile si termenele de remediere sau inlocuire a materialelor afectate, in maxim 15 zile, in conformitate cu prevederile art. 11 din Legea 449/2003.

In acest sens, cumparatorul este obligat sa permita accesul la produsele in discutie reprezentantilor BILKA STEEL, in scopul verificarilor sau reparatiilor.



CONDITII GENERALE **LA ACORDAREA GARANTIEI**

Garantia se refera la produsele livrate de BILKA STEEL pe teritoriul Romaniei. BILKA STEEL nu acorda garantie pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:

Produsele au fost afectate chimic intr-un mediu coroziv sau datorita contactului prelungit cu alte materiale de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea.

Produsele au suferit modificari mecanice sau de alta natura datorita transportului, manipularii sau depozitarii defectuase (in cazul in care BILKA STEEL nu este responsabila de acestea).

S-au efectuat operatiuni de taiere a produselor BILKA STEEL prevopsite cu disc abraziv sau cu alte scule taietoare care produc incalzirea locala excesiva a pieselor prelucrate.

Orice operatiune de indoire a produselor BILKA STEEL s-a efectuat la o temperatura de lucru mai mica de -10 grade C la alte materiale la indoire cu ajutorul masinii si + 5 grade C la indoire manuala.

Pe perioada de depozitare, instalare si utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul sau cu alte materiale corozive sau contactul permanent sau prelungit cu apa.

Produsele BILKA STEEL au fost depozitate mai mult de 45 de zile, caz in care prezenta garantie isi pierde valoarea.

Garantia nu acopera daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate si furnizate de BILKA STEEL respectiv din cauza montajului defectuos.

Garantia nu acopera daunele produse in cazuri de forta majora cum ar fi razboi, revolta dezastre naturale, incendii, etc.

Beneficiarul pierde drepturile de garantie daca, o data cu notificarea despre existenta unui defect al produselor BILKA STEEL nu este prezentat originalul prezentei Garantii (corect completata si semnata de colaboratorul BILKA STEEL cat si de cumparator) impreuna cu factura originala de achizitionare a produselor.

Distribuitor:

(nume, adresa, cod fiscal, stampila si semnatura colaboratorului BILKA STEEL)

Beneficiar:

(nume, cod fiscal, stampila si semnatura)

Adresa de livrare:

Factura.....

(numar factura colaborator BILKA STEEL)